

Số: /BC- UBND

Thanh An, ngày tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý 1
năm 2023 trên địa bàn Thanh An**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 195/UBND-VP ngày 07/4/2022 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 20/KH-UBND của UBND xã ngày 10 tháng 03 năm 2023 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

UBND xã Thanh An tổng hợp, báo cáo kết quả **giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn** xã quý 1 năm 2023 cụ thể như sau:

1. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Quý 1 năm 2023 các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã đã thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã cụ thể như sau:

* Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 363 hồ sơ. Trong đó:

- + Tiếp nhận trực tuyến: 342 hồ sơ;
- + Tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 20 hồ sơ;
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 1 hồ sơ.

* Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết: 359 hồ sơ. Trong đó:

- + Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 359 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%;
- + Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0%;
- + Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0%.

* Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4 hồ sơ. Trong đó:

- + Số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 4 hồ sơ, chiếm 0.01 %;
- + Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ, chiếm 0%.

(Có bảng số liệu chi tiết kèm theo)

2. Kết quả số hóa hồ sơ

Thực hiện Công văn số 195/UBND - VP ngày 07/4/2022 của Văn phòng UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã Thanh An đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ trên địa bàn toàn xã từ ngày 07/4/2022. Kết quả thực hiện cụ thể:

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (*Số liệu thống kê từ 15/12/2022 đến 14/03/2023*)

* Tổng số hồ sơ thực hiện số hóa khi tiếp nhận là 366 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 0 hồ sơ, chiếm 0%;

+ Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ: 366 hồ sơ, chiếm 100%;

+ Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 366 hồ sơ, chiếm 100%.

* Tổng số hồ sơ thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC: 366 hồ sơ.

Trong đó:

+ Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 2 hồ sơ, chiếm 0.05%;

+ Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết TTHC: 357 hồ sơ, chiếm 99.5%;

(Có bảng số liệu chi tiết kèm theo)

3. Hồ sơ tạm dừng giải quyết

Quý 1 năm 2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh An không có hồ sơ thực hiện việc tạm dừng.

4. Hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân

Trong quý 1 năm 2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân đến thực hiện các TTHC, không có hồ sơ nào phải trả lại công dân.

5. Kết quả thanh toán trực tuyến

6. Thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC

Quý 1 năm 2023, xã Thanh An đã tiếp nhận 363 hồ sơ và đã giải quyết 359 hồ sơ, chiếm 98.9%. Các hồ sơ đã được giải quyết trước hạn và đúng hạn theo quy định 359 hồ sơ, chiếm 99.8%; số hồ sơ đang giải quyết là 4 hồ sơ, chiếm 0.2%, giải quyết quá hạn 0 hồ sơ, chiếm 0% tổng số hồ sơ đã giải quyết.

Trong quý 1 năm 2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã không để xảy ra tình trạng trễ hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý 1 năm 2023 của UBND xã Thanh An./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy- HĐND- UBND Xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đắc Chiêm

Biểu số: 01
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 03 năm 2023)

STT	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp , dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	23	23	0	0	23	23					
2	Chứng thực	306	300	6	0	306	306					
3	Hộ tịch	22	19	3	0	22	22					
4	Người có công	12	0	11	1	8	8			4	4	
	Tổng cộng:	363	342	20	1	359	359			4	4	0

Biểu số: 02

THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 3 năm 2023)

TT	Đơn vị	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)
1	Xã Thanh An	366	0	366	366	100	359	2	357	0,99
	Tổng cộng:	366	0	366	366	100	359	2	357	0,99